ПОЛОЖЕНИЕ

о работе интернет-магазина

Автономной некоммерческой организации «Хоккейный клуб «Салават Юлаев»

1. ТЕРМИНЫ

- 1.1 Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящем Положении, включая все Приложения.
- 1.2 Интернет-магазин – каталог Товаров Продавца, размещённый на Сайте Продавца, на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления Заказов на продажу дистанционным способом, а также указаны условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателем и иные обязательные сведения и информация, требования о предоставлении которых покупателю установлены действующим законодательством РФ.
- 1.3 Сайт – информационный ресурс, подключенный по транспортно-информационным каналам к сети Интернет, содержащий Интернет-магазин «Фирменной атрибутики ХК «Салават Юлаев»», URL-адрес сайта <https://shop.hcsalavat.ru/>.
- 1.4 Cookie – Данные передаваемые Сайтом пользователю персонального компьютера посетившего Сайт. Cookie хранятся на персональном компьютере пользователя.
- 1.5 Продавец - Автономная некоммерческая организация «Хоккейный клуб «Салават Юлаев» (ИНН 0276051806 КПП 025250001 ОГРН 1020202874141), юридический адрес: 450059, г. Уфа, ул. Р. Зорге, 41 в лице генерального директора, действующего на основании Устава.
- 1.6 Покупатель – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, размещающее Заказы на сайте, оплачивающее и/или использующее Товары, приобретенные в Интернет-магазине, исключительно для личных или/и иных нужд.
- 1.7 Оператор Интернет-магазина (далее Оператор) – лицо, уполномоченное Продавцом представлять его интересы для связи, общения с Покупателем.
- 1.8 Корзина Покупателя – страница на Сайте Продавца, где Покупатель может просматривать Товары в виде списка, планируемые к покупке, изменять их количество, удалять из списка, менять ассортимент.
- 1.9 Товар – объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.
- 1.10 Заказ - должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте и согласованных с Продавцом.

- 1.11 Служба доставки – третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателю.
- 1.12 Грузополучатель - полностью дееспособное физическое лицо уполномоченное Покупателем на получение Товара.
- 1.13 Программа лояльности - комплекс маркетинговых инструментов предоставления Участникам Программы индивидуальных скидок и начисления бонусов на оплату товаров и услуг в билетных кассах и фирменных магазинах хоккейного клуба «Салават Юлаев», а также других специальных предложений. Условия Программы лояльности определяются в Положении о Программе лояльности АНО «ХК «Салават Юлаев».
- 1.14 Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.15 Правила – «Правила продажи товаров дистанционным способом» утв. Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1 Сайт принадлежит Продавцу - АНО «ХК «Салават Юлаев».
- 2.2 Заказывая Товары через Интернет-магазин и нажимая кнопку «Регистрация» на странице <https://lk.hcsalavat.ru>, Покупатель соглашается с Положением о работе интернет-магазина по продаже товаров (далее - Положение), под которыми понимается совокупность условий, изложенных ниже и/или в иных документах и/или на страницах Сайта, ссылки на которые содержатся в настоящем тексте. Положение является договором присоединения и могут быть приняты Покупателем не иначе как путем присоединения к ним в целом (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).
- 2.3 Информация о Товаре, представленная в Интернет-магазине и размещенная на Сайте, а также условия продажи товаров в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ являются публичной офертой, предусмотренной п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.
- 2.4 К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется положения Гражданского кодекса РФ о купле-продаже, а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1 и иные правовые акты РФ, принятые в соответствии с ними. Договор купли-продажи считается заключенным между Покупателем и Продавцом с момента оплаты Товара Покупателем и выдачи Продавцом Покупателю товарного чека в том числе и в электронном виде

(согласно Федеральному закону "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа" от 22.05.2003 № 54-ФЗ) или иного документа, подтверждающего оплату Товара и действует до исполнения всех обязательств.

- 2.5 Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Положение без дополнительного уведомления покупателя, в связи с чем Покупатель обязуется, при оформлении каждого нового Заказа, знакомиться с Положением и отслеживать их изменения. Покупатель несет все риски, связанные с невыполнением данного Положения.

3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

- 3.1 Для оформления Заказа Покупателю необходимо зарегистрироваться на сайте, расположенном по адресу <https://lk.hcsalavat.ru>. При регистрации на сайте, Покупатель становится участником Программы лояльности. Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

3.1.1 Фамилия, Имя Покупателя;

3.1.2 Адрес электронной почты;

3.1.3 Контактный телефон;

3.1.4 Дату рождения;

3.1.5 Пол.

- 3.2 Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации. Покупатель несет все возможные риски и расходы, вызванные указанием неправильной информации.

- 3.3 Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам электронный адрес и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо на адрес crm@hcsalavat.ru.

- 3.4 Покупатель, размещая свои данные при регистрации на сайте, принимает решение о предоставлении Продавцу своих персональных данных и дает Продавцу конкретное, информированное и сознательное согласие своей волей и в своем интересе на обработку персональных данных Покупателя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

- 4.1 Заказ Покупателя может быть оформлен следующим способом: оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте или по звонку через Оператора.
- 4.2 При оформлении Заказа Покупатель должен указать следующую информацию:
 - 4.2.1 Контактные данные Грузополучателя Заказа: Фамилия, Имя, Отчество, телефон, адрес доставки (Индекс, регион, город, улица, дом, квартира);
 - 4.2.2 Выбрать условия доставки:
 - 4.2.2.1 Самовывоз (г. Уфа, ул. Ленина, 114);
 - 4.2.2.2. Службу доставки: почтой России (ФГУП «Почта России») или СДЭК (Группа компаний «СДЭК») (курьерская служба или самовывоз с ПВЗ (пункта выдачи заказов)).
 - 4.2.3. Условия оплаты: оплата банковской картой на сайте в момент оформления Заказа.
- 4.3 Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в Корзине Покупателя на Сайте Интернет-магазина.
- 4.4 Если Покупателю необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Продавца. Информация об основных потребительских свойствах Товара и адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления Товара, дате выпуска, сроке службы располагается на маркировке Товара.
- 4.5. При оформлении Заказа через Оператора (п. 4.1. Положения) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. Положения.
- 4.6. Принятие Покупателем условий настоящего Положения осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных авторизационного сервера Продавца, учитывая и не исключая требования ФЗ РФ №152-ФЗ. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 4.2. настоящего Положения.
- 4.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
- 4.8. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа и подтверждает это нажатием кнопки «Заказать»

5. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

- 5.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов указанных на сайте Интернет-магазина.
- 5.2. Доставка товара осуществляется Службой доставки только на территории Российской Федерации.
- 5.3. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, в зависимости от количества, веса и стоимости Товаров в заказе, местоположения адреса доставки и способа. Стоимость доставки указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте Продавца и оплачивается Покупателем.
- 5.4. Если Договор заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан в установленный Договором срок доставить Товар в место, указанное Покупателем.
- 5.5. Адрес доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.
- 5.6. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа до 5 рабочих дней и срока доставки службой доставки. Ожидаемый срок доставки товара Покупателю указывается на Сайте в Корзине Покупателя и является ориентировочным. Фактические сроки получения Заказа Покупателя зависят от адреса Покупателя, условий и графика работы конкретной Службы доставки, и не зависят от Продавца, который несет ответственность за соблюдение срока доставки Товара соответствующей Службой доставки. Продавец сообщает Покупателю по электронной почте дату передачи Товара в Службу доставки и номер трека для отслеживания.
- 5.7. Доставленный Товар передается Грузополучателю. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств при вручении предварительно оплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку или продавец магазина, в случае самовывоза, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя, а также указать тип и номер предоставленного Покупателем документа на товаросопроводительных документах к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Грузополучателя.
- 5.8. В момент передачи Товара Службе доставки передается бланк заказа на Товар, информация о порядке и сроках возврата Товара (Приложение 1) , информация, предусмотренная п. 9 Правил и составляется опись вложений.

5.9. Продавец предоставляет Покупателю информацию об основных потребительских свойствах Товара и иную информацию, согласно п. 8 Правил, в виде совокупности:

- Информационных материалов, размещаемых на Сайте, которые носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы.
- Информации, предоставляемой Покупателю Оператором интернет-магазина в виде консультирования и ответа на вопросы Покупателя, касающиеся свойств и характеристик Товара.
- Информацию, направленную Продавцом в письме на электронный адрес Покупателя по его запросу.

Покупатель несет все возможные риски и расходы, вызванные неиспользованием им всех предусмотренных выше информационных ресурсов получения информации об основных потребительских свойствах Товара. Полная информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров в момент доставки Товара.

5.10. Аннулировать заказ можно до момента его передачи в службу доставки в течение 5 рабочих дней.

5.11. Продавец вправе аннулировать Товар из заказа Покупателя в случае отсутствия заказанного Товара на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, и уведомить об этом Покупателя путем телефонного звонка или направления электронного сообщения, по данным указанным при регистрации в течение 5 рабочих дней.

5.12. В случае аннулирования Заказа по требованию Покупателя, стоимость аннулированного Заказа возвращается Продавцом тем способом, которым изначально был оплачен в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления на возврат. В случае аннулирования предварительно оплаченного заказа по требованию Продавца, сумма оплаты полностью возвращается Покупателю в течение 5 рабочих дней.

5.13. Сведения об обязательном подтверждении соответствия Товара предоставляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

- 5.14. В случае выбора Покупателем в качестве способа доставки – Самовывоз, Грузополучатель обязуется получить Заказ в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента направления Покупателю посредством электронной почты уведомления о передаче Заказа в пункт самовывоза. Неполучение Заказа в установленный срок считается отказом Покупателя от заключения/ исполнения Договора и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. При этом, если неполученный Заказ был предварительно оплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном п. 5.12 настоящего Положения.
- 5.15. В случае выбора Покупателем в качестве способа Доставки – Службу Доставки, Грузополучатель обязуется получить Заказ в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления Покупателя о передаче Заказа в ПВЗ. Неполучение Заказа в установленный срок считается отказом Покупателя от заключения/ исполнения Договора и является основанием для возврата Заказа Продавцу. При этом, если неполученный Заказ был предварительно оплачен, денежные средства возвращаются Покупателю за минусом затрат понесенных Продавцом на доставку и хранение Заказа.
- 5.16. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент принятия Товара от представителя Службы доставки или ПВЗ при условии полной оплаты Покупателем Товара и подписания товаросопроводительных документов.

6. ОПЛАТА ТОВАРА

- 6.1. Цена на Товар указывается в Интернет-магазине.
- 6.2. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.
- 6.3. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Оплата и доставка». Вместе с Товаром Покупатель получает товаросопроводительные документы и электронный чек.
- 6.4. При предоплате Товаров Заказ принимается в обработку после подтверждения операции банком.
- 6.5. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:
- 6.5.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004г. №226-

П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом, имеющим нотариальную доверенность на право распоряжения денежными средствами держателя карты.

6.5.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного Кодекса РФ.

6.5.3. Оплата заказа производится непосредственно после его оформления.

6.5.4. Продавец принимает к оплате пластиковые карты следующих платежных систем:

- Международная платежная система «Visa Inc»;
- Международная платежная система «MasterCard Inc»;
- Российская национальная платежная система «МИР».

6.5.5. Использование банковской карты невозможно в следующих случаях:

- Номер банковской карты внесен в Стоп-лист;
- Истек срок действия банковской карты;
- Банковской карта заблокирована;
- Отсутствие или недостаток денежных средств для совершения операции;
- Отсутствие связи с банком;
- Владелец банковской карты другое физическое лицо;
- Подозрения Продавцом, банком предоставляющий услугу «Эквайринг» или платежной системой мошеннических действий со стороны покупателя использующий банковскую карту для оплаты Товара;
- Несоблюдение действующего законодательства Российской Федерации.

6.5.6. Все операции по банковским картам осуществляются с помощью услуг предоставленных ПАО «Сбербанк». Все операции по банковской карте осуществляются при полном соблюдении требований Международной платежной системы «Visa Inc.», Международной платежной системы «MasterCard Inc.» и Российской национальной платежной системы «МИР». В соответствии с требованиями платежных систем, данные по банковской карты после завершения платежа не сохраняются ни в онлайн-магазине, ни на авторизованном сервере ПАО «Сбербанк».

6.6. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар. Виды скидок, срок их действия, порядок и условия указаны на Сайте в разделе «Программа лояльности» и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

- 6.7. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара. При этом Продавец может ограничивать действие скидок, в частности, по сроку действия по сумме и количеству.
- 6.8. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в заказы Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется за счет Продавца.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА

7.1. Возврат Товара надлежащего качества:

- 7.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара – в течение 7 календарных дней, не считая дня получения Заказа. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, упаковка, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.
- 7.1.2. При отказе Покупателя от Товара согласно п. 7.1.1. Положения, Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца на доставку до Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя (Приложение 2) и Товара.
- 7.1.3. Если на момент обращения Покупателя аналогичный Товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный Товар денежную сумму в течение 10 банковских дней со дня возврата Товара. При этом Покупателю возвращается сумма за возвращенный Товар за минусом расходов доставки Товара к Покупателю.
- 7.1.4. Покупатель обязан предварительно предупредить о своем намерении осуществить возврат путем оформления Заказа на возврат на сайте Интернет-магазина, телефонного звонка или по электронной почте.
- 7.1.5. Товар должен сохранять свой товарный вид и потребительские свойства, фабричные ярлычки, бирки, упаковку и не быть в употреблении.
- 7.1.6. Для возврата товара Покупатель должен заполнить заявление на возврат (Приложение 2) и накладную на возврат, которые ему будут направлены на электронный адрес. Также приложить копии товаросопроводительных документов

или чека ОФД. Составить опись вложений и отправить транспортной компанией за свой счет. Адрес для отправки: 450006, город Уфа, улица Ленина, 114. УСА «Уфа-Арена». Атрибутика.

7.1.7. Стоимость Товара, за вычетом расходов на доставку, возвращается Покупателю не позднее чем через 10 (десять) банковских дней с момента получения возвращенного Товара и письменного заявления следующим способом:

- Путем перечисления на банковский счет Покупателя, указанный в заявлении (счет должен быть тем же, с которого производилась оплата при заказе); Если банковский счет, с которого была совершена оплата за товар закрыт или заблокирован, Покупатель обязан предоставить справку из данного банка. После этого перечисление возможно на любой другой банковский счет, принадлежащий Покупателю.

7.2. Возврат Товара ненадлежащего качества:

7.2.1. В случае обнаружения Покупателем недостатков Товара в течение установленного производителем гарантийного срока на Товар (если таковой имеется), он вправе отказаться от такого Товара и потребовать возврата Продавцом уплаченной за Товар денежной суммы.

7.2.1.1. Покупатель должен предварительно уведомить Продавца о своем решении отказаться от Товара. Для возврата Товара Покупатель должен связаться по телефону, указанному на сайте или отправить письмо по электронной почте. Предъявить Товар с недостатками, товарный чек (ОФД) или товаросопроводительный документ, заявление на возврат.

7.2.1.2. После получения Товара с недостатками от Покупателя Продавец в установленные действующим законодательством сроки (20 дней) проводит экспертизу для проверки качества Товара, результаты которой являются основанием для удовлетворения требований Покупателя или отказа в их удовлетворении.

7.2.2. В случае принятия Продавцом решения об удовлетворении требований Покупателя возврат стоимости Товара производится согласно п. 7.1.7 настоящего Положения.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, фотографии, рисунки, видеоролики и другие объекты авторских и смежных прав, находящиеся на Сайте Интернет-Магазина являются собственностью Продавца.

9. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных в Интернет-Магазине, или использование их с нарушением правил эксплуатации (пользования), указанных на Сайте или предоставленных вместе с Товаром.
- 9.2. Гарантийный срок на Товар устанавливается заводом-изготовителем.
- 9.3. Товар полностью соответствует требованиям безопасности и техническим регламентам действующих на территории Российской Федерации. Документы и сертификаты, подтверждающие такое соответствие могут быть предоставлены Покупателю для ознакомления по запросу.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

10.1. Предоставление информации Покупателем:

10.1.1. Для регистрации на Сайте <https://lk.hcsalavat.ru> Покупатель заполняет обязательные поля: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, номер контактного телефона, дата рождения.

10.1.2. Покупатель устанавливает пароль для дальнейшего входа в личный кабинет.

10.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сайте Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях доставки товара, продвижения Продавцом товаров, услуг, информирования и рекламы, в том числе на передачу третьим лицам, связанным с Продавцом партнерскими или иными отношениями в объеме, необходимым для достижения указанных целей. Обработка персональных данных Покупателя третьими лицами осуществляется при условии обеспечения их конфиденциальности и использования исключительно в целях исполнения партнерских или иных отношений с Продавцом.

10.2.1. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он может обратиться к Оператору интернет-магазина по телефону, указанному на сайте или по электронной почте. В таком случае информация включающая в себя персональные данные, пароль в зашифрованном виде удаляются из базы данных Продавца и Покупатель не сможет размещать Заказы на Сайте. После удаления информации из базы данных, все данные становятся не доступны Продавцу. Продавец имеет право в целях подтверждения личности обратившегося запросить

письменное заявление от Покупателя на удаление его персональных данных. Заявление должно быть оформлено с учетом требований п.3 статьи 14 федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных». Пример заявления указан в Политике обработки персональных данных Продавца, размещенной на его официальном сайте Продавца. Удаление информации производится в течение 30 календарных дней с момента получения заявления от Покупателя.

10.3. Цели обработки персональных данных Покупателя соответствуют и определены в Политике обработки персональных данных.

10.4. Использование информации предоставленной Покупателем и получаемой Продавцом.

10.4.1. Покупатель подтверждает и согласен, что Продавец вправе использовать информацию:

- Для регистрации Покупателя на Сайте;
- Для выполнения своих обязательств перед Покупателем, включая передачу информации третьим лицам, задействованным в процессе выполнения Заказа и исполнения других условий договора;
- Для оценки и анализа работы Сайта;
- Для информирования Покупателя о проводимых Продавцом акциях;
- В иных целях указанных в п. 10.3 настоящего Положения.

10.4.2. Покупатель имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (по форме Приложения № 1 к Политике обработки персональных данных) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» ст.14.

10.4.3. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера в случае согласия Покупателя. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца он должен изменить соответствующие настройки персональных данных на Сайте Продавца.

10.5. Разглашение информации, полученной Продавцом:

10.5.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считая нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем, а также лицам, указанным в п. 10.2 Положения.

10.5.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

10.6 Продавец обязан обеспечивать защиту персональных данных в соответствии с мерами в области обработки и защиты персональных данных принятыми в Политике обработки персональных данных.

10.7. Продавец вправе использовать технологию «Cookie». Все данные собранные с помощью технологии «Cookie» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

10.7.1. На Сайте Интернет-магазина могут быть размещены ссылки на сторонние сайты и службы. При переходе по этим ссылкам Продавец не несет ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами или службами.

10.7.2. Покупатель вправе блокировать использование технологии «Cookie», предварительно настроив должным образом свой браузер использующийся Покупателем для совершения любых действий на Сайте Интернет-магазина.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Отношения между Продавцом и Покупателем регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. В случае возникновения вопросов со стороны Покупателя он должен обратиться к Оператору по телефону или электронному адресу, указанному на Сайте. Все претензии предъявляются в письменной форме. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, соблюдение претензионного порядка является обязательным. При не достижении соглашения между сторонами в переговорах, все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, подлежат передаче на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.3 Признание судом недействительности какого-либо пункта настоящего Положения не влечет за собой недействительность остальных пунктов.

11.4. Никакие пункты настоящего Положения не ограничивают права Покупателя по сравнению с правами, которые представлены ему действующим законодательством РФ. Если условия настоящего Положения указывают только одно или несколько прав Покупателя из перечня прав, предусмотренного действующим законодательством, Покупатель вправе использовать и остальные права,

предоставленные ему действующим законодательством, в той мере и тем способом, которые предусмотрены таким законодательством, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством договором может быть предусмотрено ограничение таких прав.

12. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

АНО «ХК «Салават Юлаев»

ИНН 0276051806 КПП 025250001

ОГРН 1020202874141

Юр.адрес: 450059 г.Уфа, ул.Р.Зорге, д.41

Почт.адрес: 450006, г.Уфа, ул.Ленина, 114

Тел. 8-800-250-2222

Email: shop@hcsalavat.ru

Внимательно ознакомьтесь с текстом Положения, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом Положения, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанный в п. 2.2 настоящего Положения.

Согласен с договором

Инструкция по возврату Товара

1. Возврат Товара осуществляется по адресу: 450006, город Уфа, улица Ленина, 114. УСА «Уфа-Арена». Атрибутика.
2. Вы обязаны предварительно предупредить о своем намерении осуществить возврат или обмен путем оформления заказа на возврат на сайте Интернет-магазина www.shop.hcsalavat.ru, телефонного звонка 8-800-250-2222 или по электронной почте shop@hcsalavat.ru.
3. Товар должен сохранять свой товарный вид и потребительские свойства, фабричные ярлычки, бирки, упаковку и не быть в употреблении.
4. Вы не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно Покупателем (персонализация).
5. После обращения с Вами свяжется Оператор Интернет-магазина в течение 2-х рабочих дней.
6. Вам на электронную почту будут отправлены два документа: заявление на возврат или обмен и накладная на возврат.
7. Вы должны будете распечатать эти документы и подписать.
8. Упаковать посылку: Товар, подлежащий к возврату, заявление на возврат, накладную на возврат, кассового чека, товарной накладной.
9. Составить опись вложений и отправить транспортной компанией за свой счет.

Приложение № 2 к Положению о
работе интернет-магазина АНО «ХК «Салават Юлаев»

Генеральному директору
АНО «ХК «Салават Юлаев»

З А Я В Л Е Н И Е

Я, _____ дата рождения: _____
(Фамилия, Имя, Отчество)

по заказу № _____ от _____ приобрел(а) в организации
АНО "ХК "Салават Юлаев" товар на сумму _____ (_____) руб

являюсь держателем банковской карты _____,
последние 4 цифры номера _____,

Приобретенные товары мною возвращены по причине: _____

№	Возвращенный товар	Количество	Сумма
1		шт	

Прошу вернуть мне сумму в размере: _____ Руб.

Кассовый чек погашен (прилагается).
Претензий к АНО «ХК «Салават Юлаев» не имею.

Дата: _____ Подпись покупателя: _____ / _____